Garantía limitada de Inversores

1. Garante

El garante es **SUNSPEC ENERGY MEXICO** (nombre comercial Solarpec Energy), con domicilio en Calle Insurgentes Sur No. 716, Piso 2, Colonia Del Valle Centro, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, y RFC SEM250912TH0, quien en términos de la legislación aplicable asume las obligaciones derivadas de la presente garantía.

.2. Productos cubiertos en la garantía

En nuestro carácter de empresa distribuidora, se emite la presente garantía respecto de los siguientes equipos, misma que inicia a partir de la fecha de expedición de la factura:

INVERSORES OnEss

MODELOS: OEH-15K-TH-US; OEH-30K-TH-US; OEH-60K-TH-US; OEH-125K-TH

INVERSORES Uhome

MODELOS: UHP-3K-D1-US; UHP-11K4-T2LA-US

3. Vigencia y cobertura

La garantía tendrá una vigencia de 2 (dos) años, contados a partir de la entrega del producto al consumidor. Durante este periodo, el garante se obliga a:

- Reparar el producto sin costo alguno para el consumidor, o
- Sustituirlo por uno nuevo o equivalente, o
- Devolver el precio pagado, en caso de no ser posible la reparación o sustitución

Lo anterior, cuando se presenten:

a) Defectos de fabricación
b) Defectos en materiales
c) Fallas atribuibles a procesos de producción o inspección
d) No conformidades que afecten el funcionamiento del producto

4. Devoluciones

4.1 Devoluciones procedentes

El consumidor podrá solicitar la devolución, reposición o reparación del producto cuando:

- Existan defectos de fabricación
- El producto no cumpla con las especificaciones ofrecidas
- Se presenten fallas dentro del periodo de garantía

En estos casos, el garante:

- Cubrirá los gastos de envío, recolección y entrega
- Determinará, previa validación técnica, si procede la reparación, sustitución o devolución del monto pagado

4.2 Devoluciones no imputables al garante

En los siguientes casos, el consumidor será responsable de los gastos de envío y cualquier costo asociado:

- Devoluciones sin defecto comprobable
- Errores o compras incorrectas por parte del consumidor
- Devoluciones accidentales o indebidas
- Productos que, tras revisión técnica, se determinen en correcto funcionamiento
- Daños ocasionados por manejo inadecuado, instalación incorrecta o factores externos
- Devoluciones realizadas sin autorización previa del garante
- Devolución de artículos personales;
- con exceso de gastos de envío o daños en el producto;
- Costos asociados con devoluciones no autorizadas (cualquier devolución realizada fuera del proceso de garantía aprobado).

5. Condiciones para aceptar devoluciones

Para que una devolución sea procedente, el producto deberá:

- Ser entregado con todos sus componentes, accesorios y empaques originales (cuando sea posible)
- No presentar daños adicionales no relacionados con la falla reportada
- Contar con comprobante de compra

6. Procedimiento para hacer válida la garantía

Al comunicarse con SUNSPEC ENERGY MEXICO, el consumidor deberá:

- Presentar el producto acompañado del comprobante de compra (factura) o la garantía debidamente sellada.
- Reportar la falla al correo: comercial@solarpec.mx o al teléfono (+52) 5594357064.
- Presentar el formato de identificación del equipo, anexo a esta garantía.

Proporcionar la siguiente información:

- Nombre, dirección, código postal y teléfono
- Modelo y número de serie del producto
- Fecha y lugar de instalación
- Descripción detallada de la falla
- Evidencia (fotografías, videos, etc.)
- Datos de contacto del instalador (incluyendo nombre, dirección, código postal y número de teléfono)
- información técnica del producto:
  - Versión de hardware
  - Versión de software
  - Versión de hardware del inversor
  - Versión de software del inversor
  - Modo de trabajo
  - Información sobre el uso del producto con un nivel de detalle razonable

7. Exclusiones y responsabilidades

La garantía no será válida en los siguientes casos:

a) Cuando el producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las normales
b) Cuando no haya sido instalado, operado o mantenido conforme a las instrucciones del fabricante

c) Daños ocasionados por negligencia, accidentes, manejo inadecuado o causas externas
d) Daños derivados de variaciones de voltaje, fenómenos naturales o fuerza mayor
e) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el Importador SUNSPEC ENERGY MEXICO

8 . Lugar para hacer válida la garantía

El consumidor podrá hacer válida la garantía en el Centro de servicio / almacén:
Blvd. Miguel Alemán (Aeropuerto) No. 257, Lote B, Módulo 04 - Nave 02, Col. La Galia, San Pedro Totoltepec, Municipio de Toluca, Estado de México

9. Tiempos de respuesta

El tiempo máximo de reparación no excederá de 30 (treinta) días naturales, contados a partir de la recepción del producto, salvo causas debidamente justificadas.

Formato de identificación:

